

# Compteurs d'eau

## La télérelève arrive dans votre commune

Pour vous aider à maîtriser vos consommations d'eau potable, votre compteur devient connecté.

Vous pourrez ainsi bénéficier de **nouveaux services 100% gratuits** qui vous simplifieront la vie et vous permettront de réaliser des économies :



**Un relevé à distance de vos consommations**



**Le suivi quotidien de vos consommations**



**Une facturation de vos consommations réelles**

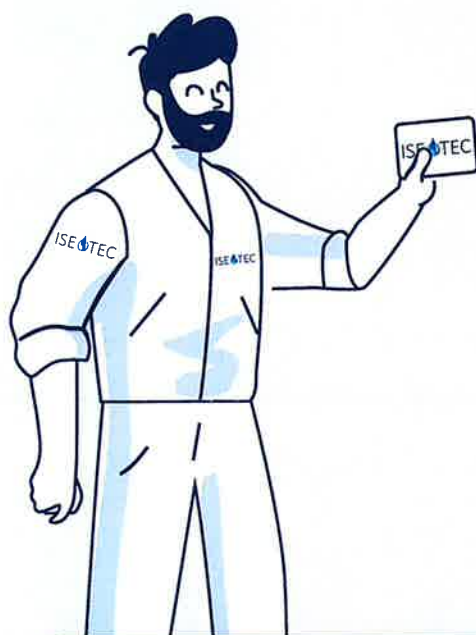


**Des alertes par SMS, mail ou courrier** en cas de fuite ou consommation excessive (après paramétrage sur votre compte en ligne)

### Comment se déroule l'intervention ?

L'intervention aura lieu à partir de fin septembre. Un courrier vous sera envoyé 1 mois avant l'intervention. Un technicien **ISEOTEC** partenaire **SUEZ Eau France**, interviendra à votre domicile pour réaliser la modification de votre compteur d'eau. Cette intervention est entièrement **sécurisée et gratuite**.

### 2 situations possibles



#### 1 Votre compteur d'eau est accessible

Votre présence n'est pas nécessaire pour l'intervention. Un avis de passage déposé à votre domicile confirmera que la modification de votre compteur a été réalisée et que vous pourrez très prochainement\* bénéficier des nouveaux services.

\*Sous réserve de la création de votre compte en ligne

#### 2 Votre compteur d'eau n'est pas directement accessible

Votre présence est nécessaire pour l'intervention. Un avis de passage déposé à votre domicile vous invitera à prendre rendez-vous avec nos services pour programmer l'intervention en votre présence.



**01 86 64 24 13** ISEOTEC

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00



**suez.guiscard@iseotec.com**

10 jours après l'intervention, rendez-vous sur **www.toutsurmoneau.fr** pour créer :

#### 1 Mon compte en ligne

Je renseigne mon numéro de référence client et mon identifiant que je trouve en haut à droite de ma facture. Je crée mon mot de passe.

#### 2 Mes alertes personnalisées

Je clique sur "tableau de bord" puis je clique sur "alerte fuite" et "alerte surconsommation" et je choisis la manière dont je veux être alerté (email ou sms)



SIVOM de  
GUISCARD



255357068970007420202